



Universidad Veracruzana
Dirección General de Desarrollo Académico e
Innovación Educativa
Programa de Formación de Académicos
Programa de Experiencia Educativa
FA-FD-F-06



0. Nombre de la experiencia educativa

Buenas Prácticas para la Tutoría Virtual

1. Modalidad

Curso-taller

2. Valores de la experiencia educativa

2.1 Horas de teoría	2.2 Horas de práctica	2.3 Total de horas	2.4 Valor en créditos
10	20	30	1

(15 horas teoría: 2 créditos) (15 horas prácticas: 1 crédito)

3. Fecha

3.1 Elaboración	3.2 Modificación
01/12/2019	09/04/2021

4. Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación.

Dra. Anabel Velásquez Durán

5. Descripción

Este curso-taller está dirigido a Tutores Académicos de la Universidad Veracruzana, responsables del seguimiento de la trayectoria escolar de alumnos y de la orientación oportuna en la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual. Está diseñado bajo una modalidad virtual mediante el Sistema de Educación Distribuida EMINUS. En conjunto, se contemplan 10 horas de teoría y 20 de práctica, lo que otorgará 1 crédito.

El propósito del curso-taller es que el académico aplique de forma eficiente herramientas educativas y medios de comunicación en línea para el seguimiento de sus estudiantes, y que desarrolle habilidades de gestión de recursos abiertos para la conducción de la tutoría, garantizando la atención oportuna en la modalidad virtual. Los saberes que se trabajan son, entre otros, el marco general del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana; las generalidades, funciones, estrategias y modalidades de la Tutoría Virtual; el perfil del Tutor Académico Virtual y sus habilidades digitales; y las Tecnologías de Información y Comunicación en esta área.

Las estrategias metodológicas se basan en la realización de actividades de análisis, síntesis y reflexión de material de lectura e interactivo, el trabajo colaborativo y la autoevaluación. La evaluación y acreditación del curso contempla la entrega de evidencias de desempeño y la participación en el trabajo virtual.

6. Justificación

A partir del período escolar 1999, la Universidad Veracruzana inició una etapa de transformación en la organización curricular que originó el tránsito de una estructura rígida a una flexible en sus planes de estudio. Dicha flexibilidad otorga al alumno un margen de autonomía en cuanto a la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su carga en créditos académicos, en este contexto, el trabajo tutorial constituye una herramienta fundamental para contribuir en el logro de tales fines y brindar la información y el apoyo necesario a los alumnos en la toma de decisiones académicas.

Así, surge el Sistema Institucional de Tutorías que contempla el rol de Tutor Académico como responsable del seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante y de la orientación oportuna en la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses. Las modalidades de atención dependen de las características del programa educativo, los estudiantes y los objetivos de la sesión de tutoría, y pueden ser presencial y no presencial. La tutoría no presencial se caracteriza porque la relación entre el Tutor Académico y el Tutorado está mediada por la distancia física y es predominantemente asincrónica.

En este sentido los Tutores Académicos deberán estar capacitados en el uso de medios de comunicación y herramientas educativas para la virtualidad puestas a disposición por la institución para el seguimiento de sus estudiantes; y en los lineamientos y estrategias de la tutoría académica y del Sistema Institucional de Tutorías, para la conducción de la tutoría con compromiso en la atención oportuna al estudiante bajo la modalidad virtual.

7. Unidad de competencia

Los tutores académicos de la Universidad Veracruzana a través de la revisión del marco institucional de la tutoría, diseñan un entorno de trabajo para la tutoría virtual, haciendo uso de herramientas educativas y medios de comunicación en línea para el seguimiento de sus estudiantes, desarrollando habilidades de gestión de recursos abiertos para la conducción de la tutoría, a partir de actividades de análisis, síntesis y reflexión de material de lectura e interactivo, exámenes con preguntas de opción múltiple, discusión de ideas, intercambio de opiniones, construcción colectiva de conocimiento, y elaboración de actividades individuales de aprendizaje que les permitan involucrarse críticamente en el ejercicio tutorial con compromiso, sentido ético, liderazgo y creatividad; para garantizar una atención oportuna y de calidad para los tutorados.

8. Articulación de los ejes

Los participantes del curso-taller analizan los principios, funciones y estrategias de la tutoría no presencial, así como el rol del Tutor Académico Virtual, haciendo énfasis en sus habilidades digitales para el trabajo en entornos virtuales y el uso efectivo de medios de comunicación en línea; desarrollando actividades individuales y en equipo, para el análisis, síntesis y reflexión de la tutoría no presencial, en un ambiente de colaboración, respeto y apertura.

9. Saberes

9.1 Teóricos	9.2 Heurísticos	9.3 Axiológicos
<p>Sistema Institucional de Tutorías</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rol del Tutor Académico • Modalidades de atención <p>Tutoría Virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marco conceptual y principios básicos • Funciones de la Tutoría Virtual • Estrategias y modalidades de atención de la actividad tutorial virtual • Operación de la tutoría académica en la modalidad virtual <p>Tutor Académico Virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfil y funciones • Conocimientos, habilidades (sociales, de comunicación, pedagógicas y digitales) y actitudes <p>TIC en la Tutoría Virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades digitales del Tutor Virtual • Entornos virtuales de trabajo y herramientas educativas • Medios de comunicación en los entornos en línea 	<ul style="list-style-type: none"> • Síntesis de las disposiciones generales del Sistema Institucional de Tutorías • Lectura analítica sobre la importancia de las atribuciones y obligaciones del Tutor Académico • Síntesis de las modalidades de atención de la actividad tutorial • Comparación entre la tutoría presencial y la virtual • Análisis de los principios, funciones, estrategias y modalidades de la Tutoría Virtual • Descripción del perfil del Tutor Académico, sus conocimientos, habilidades y actividades clave • Análisis de los entornos de trabajo para la Tutoría Virtual haciendo uso de herramientas educativas y medios de comunicación • Construcción colaborativa de una guía de buenas prácticas para la Tutoría Virtual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso y sentido ético para el desarrollo de la actividad tutorial • Sensibilización hacia la importancia de la Tutoría Virtual • Responsabilidad para el desarrollo de la Tutoría Virtual • Respeto y empatía hacia los tutorados en la modalidad virtual • Manejo ético y responsable de las TIC • Creatividad, liderazgo e iniciativa para el uso de las TIC • Colaboración y trabajo en equipo.

10. Estrategias metodológicas

10.1 De aprendizaje:

10.2 De enseñanza:

<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda, consulta, lectura, análisis, síntesis e interpretación de información• Examen con preguntas de opción múltiple• Mapa mental• Lectura reflexiva y analítica	<ul style="list-style-type: none">• Explicación de la metodología de trabajo• Presentación de contenidos del curso con apoyo tecnológico• Creación de un entorno virtual de aprendizaje en EMINUS 4• Dirección y seguimiento de las
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Construcción colaborativa de documentos • Diseño de un entorno de trabajo para la Tutoría Virtual • Visualización de escenarios futuros • Participación activa en foros de discusión. 	<p>actividades de aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesoría en línea para la elaboración de las evidencias de desempeño • Dinámicas grupales • Retroalimentación reflexiva en el foro de discusión.
--	--

11. Apoyos educativos

11.1 Recursos	11.2 Materiales
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Educación Distribuida EMINUS 4 • Acceso a Internet de banda ancha • Equipo de cómputo con suite de Microsoft Office instalada y Acrobat Reader 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa del curso-taller • Presentaciones del curso-taller • Materiales para el participante depositados en EMINUS 4 • Lecturas, artículos en línea y material interactivo • Herramientas educativas, plataformas y recursos abiertos en línea.

12. Evaluación del desempeño

12.1 Evidencia(s) de desempeño	12.2 Criterios de desempeño	12.3 Ámbito(s) de aplicación	12.4. Porcentaje
1. Examen I.	<p>Domino de saberes acerca del <i>Sistema Institucional de Tutorías(SIT)</i>, específicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rol del Tutor Académico • Modalidades de atención 	Sistema de Educación Distribuida EMINUS 4	5
2. Examen II.	<p>Dominio de saberes acerca de la Tutoría virtual, específicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operación de la tutoría académica en la modalidad virtual. 	Sistema de Educación Distribuida EMINUS 4	10

3. Examen III.	Dominio de saberes acerca del <i>Tutor académico virtual</i> , específicamente: <ul style="list-style-type: none"> • Perfil y funciones del tutor académico virtual 	Sistema de Educación Distribuida EMINUS 4	10
4. Mapa mental “Tutoría presencial y Tutoría Virtual: generalidades, funciones, estrategias y retos”	<ul style="list-style-type: none"> • Tema principal identificado claramente • Conceptos y contenidos clave semuestran en el mapa (10 por lo menos) • Organización precisa de los conceptos mediante palabras de enlace y líneas de unión • Recursos adicionales que amplían la 	Sistema de Educación Distribuida EMINUS 4	15

	<p>información</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referencias electrónicas de 5 artículos, libros o tesis • Redacción clara y concreta • Uso correcto de reglas ortográficas y gramaticales • Entrega oportuna 		
5. Foro de discusión “Perfil del Tutor Académico Virtual”	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento y comprensión del tema a discusión • Argumentos suficientes, pertinentes y evidencia de pensamiento crítico • Retroalimentación a 2 compañeros(as) • Cumplimiento de los lineamientos de participación • Referencias electrónicas de 5 artículos, libros o tesis • Redacción clara y concreta • Uso correcto de reglas ortográficas y gramaticales • Puntualidad en la participación 	Sistema de Educación Distribuida EMINUS 4	10
6. Diseño del “Entorno de trabajo para la Tutoría Virtual”	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo adecuado de conceptos • Incorporación de ideas propias • Integración de herramientas educativas y medios de comunicación institucionales, además de recursos abiertos • Referencias electrónicas de 5 	Sistema de Educación Distribuida EMINUS 4	30

	<ul style="list-style-type: none"> artículos, libros o tesis • Redacción clara y concreta • Uso correcto de reglas ortográficas y gramaticales • Entrega oportuna 		
7. Construcción colaborativa de la “Guía de buenas prácticas para la Tutoría Virtual”	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo adecuado de conceptos • Incorporación de ideas propias • Integración de 15 buenas prácticas para la Tutoría Virtual por cada participante • Uso de documentos colaborativos • Referencias electrónicas de 5 artículos, libros o tesis • Redacción clara y concreta • Uso correcto de reglas ortográficas y gramaticales • Entrega oportuna 	Documento colaborativo en la nube y Sistema de Educación Distribuida EMINUS 4	20
			Total: 100%

13. Acreditación

Para acreditar la experiencia educativa deberá obtener como mínimo una calificación final de 70 puntos.

14. Fuentes de información

14.1 Básicas

- Assad-Meza, A. Y. (2021). *Perfil del Tutor Académico en Línea* [versión web]. México: Universidad Veracruzana.
- Assad-Meza, A. Y. (2021). *Tutoría Académica en la Modalidad Virtual* [versión web]. México: Universidad Veracruzana.
- Assad-Meza, A. Y. (2022). *Lista de cotejo. Principales actividades de los tutores académicos. Programas educativos en modalidad virtual* [versión web]. México: Universidad Veracruzana.
- Andrade, L., & Andrade, M. (2017). Uso de las rúbricas en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Educación y Humanismo*, 19(32), 102-

perspectiva socio-constructivista. *Educación en Red y Tutoría en Línea*, 151-168. https://nanopdf.com/download/los-fundamentos-teoricos-de-la-tutoria-presencial-y-en-linea_pdf#modals

Beltrán, J., & Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zElquehacertutorial.pdf>

Fernández-Prieto, M. S. (2015). La aplicación de las nuevas tecnologías en la educación. *Tendencias Pedagógicas*, 6, 139-148. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1811>

Flores, M. L., Garibay, G., Guzmán, E. & Venegas, F. (comps.). (2015). *Programa de Orientación Educativa*. Coordinación General de Docencia. Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional. Universidad de Colima. https://portal.ucol.mx/content/micrositios/110/file/PROGRAMA_DE_ORIENTACION_EDUCATIVA_2015A.pdf

García, B., Ponce, S., García, M. H., Caso, J., Morales, C., Martínez, Y., Serna, A., Islas, D., Martínez, S. & Aceves, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles educativos*, 38(151), 104-122. http://perfileseducativos.unam.mx/issue_pe/index.php/perfiles/issue/view/4292/pdf151

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF). (2017). *Marco común de competencia digital docente*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. <http://educalab.es/documents/10180/12809/marco+competencia+digital+docente+2017/afb07987-1ad6-4b2d-bdc8-58e9faeccc>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). *74 buenas prácticas docentes. Experiencias con tecnologías en aulas peruanas*. UNESCO. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5602>

Ponce, S., Aceves, Y. & Serna, A. (2017). *Prácticas de la tutoría académica en una Escuela normal de México*. Congreso Nacional de Investigación Educativa. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2189.pdf>

Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *MCB University Press*, 9(5). <https://marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>

Prieto, D. (2012). Propuestas de principios para la práctica de la tutoría virtual. *Revista Latinoamericana de Comunicación Chasqui*, 117. <https://revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/211/220>

Quiroz, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10(52), 13-23. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>

Rincón, M. L. (2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica

en la modalidad a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 25. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194215513009.pdf>

Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Sagastume, F., Morales, M., Amado, H., & Hernández, R. (2019, 1 marzo). *La importancia del tutor en los cursos virtuales: experiencia, buenas prácticas y recomendaciones*. Galileo DSpace. <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/handle/123456789/781>

Santoveña, S. M. (2011). Procesos de comunicación a través de entornos virtuales y su incidencia en la formación permanente en red. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 8(1), 93-110. <https://core.ac.uk/download/pdf/39015473.pdf>

Universidad Veracruzana. (2009). *Legislación Universitaria. Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías*. Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Tutorias-Universidad-Veracruzana.pdf>

14.2. Complementarias

Pérez, R., García, G. & Guerrero, K. (2012). *El sistema tutorial: percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST*. Universidad Veracruzana en: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/z-El-sistema-tutorial-en-la-UV.pdf>

Sánchez, C. & Castellanos, A. (2013). Las competencias profesionales del tutor virtual ante las tecnologías emergentes de la sociedad del conocimiento. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 44. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/319>

Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10(52), 13-23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). (2017). *Mapa mental*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado 8 de julio de 2021, de: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/educ_continua/cursos_formador/LECT59.pdf

Velásquez, A., Díaz-Camacho, J. E. & Esquivel, I. (2018). Educación y capacitación en línea como motor para la innovación en sistemas y ambientes educativos. *Revista de transformación educativa*, 54-82. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1210999>

Velásquez-Durán, A. (2017). eTraining: aprendizaje colaborativo y desempeño laboral. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 18(4), 53-73. <https://doi.org/10.14201/eks20171845373>

Zhizhko, E. (2018). Las TIC y tutoría virtual en la educación de personas jóvenes y adultas en México. *Voces de la educación*, 3(6), 204-217. <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/131>